

승객 및 운전자 권리

귀하의 권리 알기

택시 서비스는 안전하고 접근성이 뛰어나며 합리적인 가격으로 이용할 수 있도록 임대 차량국 (Department of For-Hire Vehicles)의 규제를 받습니다. 최상의 승차 경험을 보장하기 위해, 운전자와 승객 모두에게 적용되는 아래의 지침을 따르시기 바랍니다.

- 운전자와 승객은 서로 존중하는 태도로 대해야 합니다.
- 욕설이나 무례한 행동은 허용되지 않습니다.
- 신용카드로 결제할 수 있어야 합니다.
- 승객은 목적지까지 이동할 권리가 있습니다.
- 운전자의 택시 면허증을 게시해야 합니다.
- 안전벨트를 반드시 착용해야 하며, 위반할 경우 \$50의 벌금이 부과될 수 있습니다.
- 안내건은 무료로 탑승할 수 있습니다.
- 차량 내 흡연은 금지되어 있습니다.
- 운임을 지불하지 않는 것은 법으로 처벌받을 수 있는 범죄입니다.

승객 및 운전자로서의 권리를 숙지하고 항상 책임감 있게 행동하세요. 승객은 차량에 탑승하여, 자리에 앉은 후, 문을 닫고 운전자에게 목적지를 알려야 합니다. 운전자는 목적지를 이유로 서비스를 거부할 수 없습니다. 모든 택시는 신용카드로 결제할 수 있는 택시 미터기가 작동해야 합니다.

공정한 대우를 받지 못했다고 생각되면 연중무휴 24시간 (855) 484-4966번으로 임대 차량국 (Department of For-Hire Vehicles)에 연락하거나 [여기에서 불만사항을 제출하세요.](#)