

乘客和司机权利

了解您的权利

出租车服务由出租汽车部监管，旨在促进安全、便捷和经济的乘车体验。为确保获得最佳乘车体验，请遵循以下适用于司机和乘客的准则：

- 司机和乘客应彼此尊重。
- 不得辱骂或不尊重他人。
- 必须接受信用卡支付。
- 乘客有权被送至目的地。
- 司机必须出示出租车驾驶执照。
- 必须系好安全带；违者可予以罚款 \$50 美元。
- 可免费携带服务动物。
- 车内禁止吸烟。
- 拒绝支付车费为犯罪行为，将受到法律制裁。

请了解自己作为乘客和司机的权利，并始终以负责任的态度行事。乘客应进入车辆、就座、关闭车门，并告知司机目的地。司机不得以目的地为由拒绝提供服务。所有出租车均必须配备可接受信用卡付款的正常工作计价器。

如果您认为自己未受到公平对待，请拨打全天候（每天 24 小时/每周 7 天）电话：(855) 484-4966，联系出租汽车部，并/[在此提交您的投诉](#)。